

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	1	・遊ぶスペースが狭い ・内部を見る機会が少なくわからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	1	・職員の入れかわりが分かりにくい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	9	1	・入口が狭く、車椅子など厳しい ・内部を見る機会が少なくわからない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	22	3	0	・1年に1度面談があり、サービス計画を作成
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	15	7	2	・色々考えてくれて満足している ・よくわからない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	12	・特に必要ない
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	6	0	・連絡帳の記入で様子はわかるが、 発達の状況・課題は分かりにくい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	11	・感染症流行以降行われていない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	12	0	・よくわからない
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4	4	・よくわからない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	2	0	・そう願う
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	8	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	2	・実施しているらしいが分かりにくい

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	1	・勉強を教えてくれるが、行ってもつまらない
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	4	1	・学校が2期制で休みが違うので時間的に対応してもらえず困ることがある ・もう少し中での様子を知ることができると嬉しい

・他のデイでは封筒に封をして中身が見えないように提出するよう助言があった。正当な評価のためには配慮が必要ではないか
 ・わからないことが多い ・居場所として大好きなデイで楽しそうに通っているのに厳しい意見を書いた
 ・色々大変だと思うが、スタートした頃のようなお店番や交流ができる日を楽しみにしている

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。